

# Lieferung und Versandkosten der T-Impex GmbH bei Bestellungen über Spielplatz-Shop.de mit Hinweisen zur Abholung, Lieferzeiten, Versandabwicklung und Anlieferung

## Inhaltsübersicht:

1. Versandkosten,  
Zuschläge bei Sperrgut und Nachnahme-Zahlung  
bei Bestellung mehrerer Artikel mit "Kombi-Versand" sparen;
2. Abholung der Ware
3. Lieferung, Lieferzeiten
4. Hinweise zur Versandabwicklung und Anlieferung (Warenannahme)
5. Unverbindliche Empfehlung zur Prüfung der Ware bei Anlieferung

## Versandkosten:

Die (Einzel-) Versandkosten sind zu jedem Artikel im Art.- Text angegeben, beachten Sie dort bitte auch etwaige Hinweise zum Kombi-Versand. Die Versandkosten betragen...

- 2,20 EUR für Kleinsendungen
- 4,40 EUR für Kleinsendung-Kombinationen  
und Artikel bis 3,00 Kg Gesamtgewicht
- 6,90 EUR für Paketsendungen ab 3,00 Kg  
und Artikelkombinationen aus Kleinsendungen
- Einige wenige Artikel sind besonders sperrig: bitte beachten Sie dazu den Sperrgutzuschlag im Artikeltext.
- **Bei Zahlung per Nachnahme** werden zusätzliche Gebühren fällig, sie betragen...

Versandkosten +10,00 EUR für Klein- und Paketsendungen  
Versandkosten +18,00 EUR für Speditionssendungen

**Über die Höhe der Versandkosten und etwaiger Sperrgutzuschläge und Nachnahme-Gebühren werden Sie im Bestellvorgang zusätzlich informiert.**

- **Kombi-Versand Paketsendungen:** Sie zahlen nur 1x Versandkosten, auch für Ihren Einkauf mehrerer paketversandfähiger Artikel, je nach Artikelkombination und Gesamtgewicht also max. 6,90 EUR (zzgl. eines etwaigen Sperrgutzuschlag, zzgl. etwaiger Nachnahme-Gebühr);

In Verbindung mit Großgeräten (Speditionsgut) werden paketversandfähige Artikel versandkostenfrei beige packt.

- **Kombi-Versand Großgeräte (Speditionsgut):** Bei Kombinationen von Großgeräten (Speditionsversand) zahlen Sie nur 1x den Versand des Artikels mit dem höchsten Versandkostenpreis (z.B. Spiel- und Kletterturm), alle weiteren Artikel und Anbau-Accessoire (egal ob klein oder groß, egal wie viel) werden versandkostenfrei beige packt! (zzgl. eines etwaigen Sperrgutzuschlag, zzgl. etwaiger Nachnahme-Gebühr)

## Abholung der Ware:

Gern können Sie die bestellte Ware abholen und so die Versandkosten sparen, wählen Sie dazu im Bestellvorgang "Abholung". Bitte beachten Sie jedoch, unser Zentrallager ist kein Ladengeschäft: wir informieren Sie rechtzeitig, ab wann Ihre Bestellung zur Abholung dort bereit steht. Die Anschrift unseres Zentrallagers und ergänzende Hinweise für eine Abholung finden Sie durch Anklicken des Button [\[Abholung\]](#)

## Lieferung, Lieferzeiten:

Die Lieferung von Paketsendungen erfolgt innerhalb Deutschlands einschließlich Inseln, von Speditionsgut innerhalb Deutschlands bis Bordsteinkante einer LKW-zugängigen Lieferadresse, Inseln: bis Festlandshafen.

Soweit nichts Abweichendes vereinbart, übergeben wir paketversandfähige Ware innerhalb 1-3 Werktagen, Speditionsgut innerhalb 3-5 Werktagen nach Klärung aller Detailfragen zur Kauf- und Versandabwicklung bei der Zahlungsart "Nachnahme", bei "Vorkasse" und "PayPal" nach Zahlungseingang, bei Kreditkarte nach Freigabe durch das jeweilige Karteninstitut, bei iClear-Treuhandservice nach Zahlungseingangsbestätigung mit Versandfreigabe des Treuhänders an das Transportunternehmen. Weichen die Lieferzeiten im Einzelfall ab, ist dies auf der jeweiligen Produktseite ausgewiesen. Samstag, Sonn- und Feiertage sind zusätzlich zu berücksichtigen.

Nach Übernahme durch das Transportunternehmen betragen die Laufzeiten bei Paketsendungen ca. 1-3 Werktagen, bei Speditionsgut ca. 3-5 Werktagen. Samstag, Sonn- und Feiertage sind zusätzlich zu berücksichtigen. Sollte eine Sendung nicht innerhalb dieses Zeitfensters eintreffen, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung, damit wir den Sendungsverlauf recherchieren und eine Suche einleiten können.

## Hinweise zur Versandabwicklung und Anlieferung (Warenannahme):

*Ein Spiel- und Kletterturm, eine Spielgerätekombination ist ein schweres und unhandliches Transportgut*, das der Fahrer nicht allein und ohne Hilfe entladen kann, auch wenn wir Ihre Sendung auf mehrere Pakete für ein leichteres Handling aufteilen: *bitte stellen Sie daher am Anliefertag eine Abladehilfe bereit*. Die Spedition wird Sie (nach Übernahme der Ware) direkt kontaktieren, um die Details der Zustellung zu vereinbaren (Liefertag, Tageszeit).

*Die Zustellzeiten der Speditionen sind Mo. - Fr., in der Regel von ca. 8 - 16 Uhr*, Samstagszustellung ist nicht möglich. Wunschtermine (Tage) z.B. für Geschenksendungen geben wir gern an den Transporteur weiter: jedoch sind die Anliefer- und -zeiten abhängig von der Tourenplanung des örtlichen Spediteurs, wir haben darauf keinen Einfluss. Die von Ihnen gewünschten Anliefer- und -zeiten werden jedoch nach Möglichkeit von der Spedition berücksichtigt. Nutzen Sie dazu bitte das Mitteilungsfeld während des Bestellvorgangs oder senden Sie uns gleich nach einer Bestellung eine entsprechende eMail (bitte Bestellnummer angeben).

*Paketsendungen werden nicht avisiert*, auch können bei Post und Paketdiensten keine Wunschtermine vorgeben werden: Geschenk-Paketsendungen geben wir daher nach Möglichkeit so rechtzeitig auf, dass diese aller Voraussicht nach termingerecht eintreffen.

*Wenn Sie eine Paketsendung nicht selbst entgegen nehmen können*, beauftragen Sie bitte einen Mitbewohner oder Nachbarn mit der Annahme: Bei Verweis auf einen Nachbarn ist ein Zettel mit einem entsprechenden Hinweis für den Zusteller an der Haus- oder Wohnungstür oder am Klingelschild an den voraussichtlichen Anliefer- und -zeiten sehr sinnvoll.

Post, Paketdienste und Speditionen stellen täglich abertausende von Sendungen verlässlich und termingerecht zu. *Dennoch können unvorhersehbare Ereignisse*, beispielsweise Verkehrsstörungen, Unfall und Fahrzeugschäden, Fahrerausfall (Krankheit), *eine Zustellung verzögern oder an einem geplanten Anliefer- und -zeiten unmöglich machen*. Wir können daher nur Versandtermine (= Übergabe an den Transporteur) benennen, nicht aber einen verbindlichen Anliefertermin. Wenn wir Informationen zur Zustellung vom Transporteur erhalten und an Sie weiter leiten, dann stets nur unter diesem Vorbehalt als "voraussichtlicher Liefertermin". Wir übernehmen keine Haftung (verlorener Urlaubstag, Lohnausfall, Kosten für Entladehilfen), insbesondere für Folgeschäden durch eine nicht erfolgte oder verspätete Zustellung (z.B. Baustellenstopp), deren Ursache wir nicht zu vertreten haben.

## Unverbindliche Empfehlung zur Prüfung der Ware bei Anlieferung:

*Bitte prüfen Sie beim Empfang der Ware im Beisein des Zustellers bzw. Speditionsfahrers* die Vollständigkeit (Anzahl der Pakete, Bunde bzw. Packstücke) und den ordnungsgemäßen Zustand der Sendung (äußerlich sichtbare Transportschäden) bevor Sie den Empfang quittieren. Fehlmengen (Pakete, Bunde, Packstücke) und äußerlich gut erkennbare Schäden dokumentieren Sie gemeinsam mit dem Speditionsfahrer, Post- oder Paketzusteller auf den Versanddokumenten (z.B. Frachtbrief) und quittieren Sie gemeinsam mit Datum und Uhrzeit.

Lassen Sie sich unbedingt ein Duplikat der Versanddokumente mit der Fehlmengen- oder Schadensfeststellung aushändigen, idealerweise notieren Sie sich darauf ergänzend den Namen des Fahrers und das Kfz.- Kennzeichen.

Informieren Sie uns bitte in solchen Fällen möglichst sofort, so dass wir zeitnah den Sendungsverlauf bei Fehlmengen recherchieren, und/oder für eine Ersatzlieferung sorgen können.

Unsere Empfehlungen wären eine große Unterstützung bei der Abwicklung, zu deren Einhaltung Sie jedoch nicht verpflichtet sind.

Stand/aktualisiert: 08.06.2010